

社團法人台灣醫事檢驗學會 106 年度會員（代表）大會暨學術發表會 大 會 議 程（第一天）

醫療衝突管理暨醫療促進溝通課程

-困難抽血病患與抽血站客訴案例討論-

主辦單位：社團法人台灣醫事檢驗學會

協辦單位：陳忠純紀念促進醫病關係教育公益信託

時間：106 年 11 月 4 日（星期六）09:00~12:10

地點：台大醫院國際會議中心 3 樓 301 會議室（台北市徐州路 2 號）

課程內容：

時段	題 目	主 講 人
09:00~09:45	醫療溝通關懷與衝突管理概念	陳忠純紀念促進醫病關係教育公益信託/ 西園醫院 李詩應 執行長/醫師
09:45~10:30	醫事人員面對醫療糾紛態度及法律分析	大願法律事務所 黃品欽律師
10:30~10:40	Break	
10:40~11:25	嬰幼兒抽(採)血與家長溝通方式	新光醫院 護理部 譚湘玲 護理長
11:25~11:50	抽血站客訴案例分析	奇美醫院 臨床病理科 蔡雅雯 醫檢師
11:50~12:10	關懷與衝突管理實務運用與案例討論	陳忠純紀念促進醫病關係教育公益信託/ 書田診所 陳永綺 會長/醫師
12:10~13:30	Lunch	

社團法人台灣醫事檢驗學會 106 年度會員（代表）大會暨學術發表會 大 會 議 程（第一天）

臨床實驗室-檢驗品質指標研討會

主辦單位：社團法人台灣醫事檢驗學會

時間：106 年 11 月 4 日（星期六）13:30~17:00

地點：台大醫院國際會議中心 3 樓 301 會議室（台北市徐州路 2 號）

課程目標：

瞭解 TLIS 台灣醫事檢驗品質指標與操作型定義與資料蒐集方法，以及指標後續相關應用，提升檢驗品質。

課程說明：

檢驗醫學是臨床診斷和治療決策的重要環節，臨床醫師的醫療決策約有 70% 需要依據檢驗報告來達成。故檢驗品質之提升可減少因實驗室錯誤引起的醫療糾紛，更可提升醫療品質，減少再檢率並降低醫療成本。現今病人安全議題已廣受世界各國的重視，各醫療機構皆積極運用各種品質管理工具手法，來加強病人安全並提供以病人為中心的醫療服務；其中，透過第三者中立機構定期提供同儕品質指標作為持續改進的參考，是廣為被接受的作法。醫療機構檢驗部門為因應醫院評鑑與實驗室認證要求（如 ISO15189 4.14.7 品質指標），如何具體呈現持續性的品質改善成果，亦為檢驗部門努力的目標。

目前台灣的醫事檢驗品質指標多為機構內部自行建立，尚未有全面性且可跨機構比較的系統平台。為此，本會透過文獻整理參考國際臨床化學暨實驗室醫學聯盟（International Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine, IFCC）組成的檢驗錯誤及病人安全工作小組（Laboratory Errors and patient Safety, LEPS）所提出通用一致的檢驗品質指標初步共識內容，結合國內專家意見，建置屬於台灣的醫事檢驗品質指標系統平台-台灣臨床實驗室品質指標系列（Taiwan Laboratory Indicator Series, TLIS），系統平台於 2017 年 1 月開辦至今已累積一定程度的資料量，可供各醫事檢驗單位會員進行臨床實驗室品質的初步參考比較及分析。

本課程將介紹「TLIS 品質指標之介紹與資料之蒐集應用」，詳細說明 TLIS 所建立的指標與其資料收集方法等操作型定義和實務應用。

適合參加人員：各醫學實驗室主管、品質指標負責人員。

課程內容：

時間	題 目	主 講 人
13:30-13:40	主持人：台灣醫事檢驗學會 高智雄 常務理事暨 TLIS 工作小組召集人 致詞	
13:40-14:30	TLIS 資訊系統網路申請與填報作業說明暨 106 年 TLIS 指標填報結果初探	奇美醫院 臨床病理科 蔡雅雯 醫檢師
14:30-15:10	國際臨床檢驗品質指標發展狀況與國內展望	天主教聖馬爾定醫院 檢驗科 高智雄 主任
15:10-15:30	Break	
15:30-16:00	品質指標資料搜集填報方式經驗分享(一)	屏東基督教醫院 檢驗科 黃雅芳 主任
16:00-16:30	品質指標資料搜集填報方式經驗分享(二)	敏盛綜合醫院 檢驗科 吳明訓 主任
16:30-16:50	TLIS 台灣臨床實驗室品質指標系列 Q&A	醫檢學會 TLIS 工作小組
16:50-17:00	繳回問卷及簽退	

社團法人台灣醫事檢驗學會 106 年度會員（代表）大會暨學術發表會 大 會 議 程（第一天）

醫學檢驗發展教育研討會

主辦單位：社團法人台灣醫事檢驗學會

時 間：106 年 11 月 4 日（星期六）09:00~12:00

地 點：台大醫院國際會議中心 4 樓 401 會議室（台北市徐州路 2 號）

課程內容：

時 間	題 目	主 講 人
主持人：謝文祥 理事長（台灣醫事檢驗學會）		
09:00~09:50	How to Get Involved in Biotech Value Chain: from translational research of lung cancer to LDT & IVD	國立臺灣大學醫學檢驗暨生物技術學系 俞松良 教授
09:50~10:20	Break	
10:20~11:10	Regulatory oversight of laboratory-developed tests (LDT): where are we now?	衛生福利部雙和醫院 醫學檢驗科 戚偉明 主任
11:10~12:00	Getting start with Mass Spectrometry in the Diagnostic Laboratory	臺北醫學大學醫學檢驗暨生物技術學所 劉俊仁 副教授
12:00~13:00	Lunch	

醫學檢驗品質教育研討會

主辦單位：社團法人台灣醫事檢驗學會

時 間：106 年 11 月 4 日（星期六）09:00~17:00

地 點：台大醫院國際會議中心 4 樓 402AB 會議室（台北市徐州路 2 號）

課程內容：

時 間	題 目	主 講 人
09:00~09:50	能力試驗的發展與挑戰	能力試驗委員會
09:50~10:40	能力試驗的應用與教育	
10:40~14:30	Break & Lunch	
14:30~17:00	學 術 發 表	
17:00~17:10	繳回問卷及簽退	

社團法人台灣醫事檢驗學會 106 年度會員（代表）大會暨學術發表會
大 會 議 程（第二天）

106 年 11 月 5 日（星期日）		
報到時間及地點-上午 08：00 ~ 11：00 台大醫院國際會議中心		
	401 會議室（402 會議室同步轉播）	
時 間	Plenary speech	Speaker
09:00~09:50	醫學檢驗在肝病防治的應用設計與成果分析	邀請中
09:50~10:40	醫學檢驗在腎病防治的規劃設計與預期成效	邀請中
10:40~11:00	壁報論文參觀 / 休息	
11:00~12:00	第十一屆第三次會員（代表）大會（402 會議室）	
12:00~13:30	午餐及儀器參觀	
13:30~16:30	得 獎 者 演 講	
9:00~16:30 S壁報論文發表展示&醫學檢驗儀器廠商展示S		